Política de Privacidade - Canais Digitais

A Gridspertise está presente na web através de canais digitais, como o LinkedIn e YouTube, onde os dados pessoais dos usuários podem ser coletados e tratados ("Canais Digitais"). Essa Política de Privacidade – Canais Digitais ("Política de Privacidade"), descreve como os dados pessoais dos usuários de seus Canais Digitais são tratados pela Gridspertise S.r.l., com sede social em via Ombrone 2, 00198 Roma, Itália VAT no. 15844561009, tax no. 16073691004 ("Gridspertise Itália") e/ou pela Gridspertise Latam S.A., com sede na Av. das Nações Unidas, 14401, Torre B1 Aroeira, 20° andar - parte, Parque da Cidade, Chácara Santo Antonio, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04794-000 ("Gridspertise Latam"), ambas integrantes do Grupo Gridspertise (em conjunto, "Gridspertise").

1. Controlador dos Dados

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais (controlador) tratados através dos Canais Digitais é a Gridspertise Itália, mesmo quando acessadas por usuários fora da Itália.

2. Encarregado de Proteção de Dados

Em cumprimento à legislação aplicável de proteção de dados, a Gridspertise disponibiliza canais de contato com seus Encarregados de Proteção de Dados, conforme a jurisdição de tratamento.

Gridspertise Itália:
Encarregado: Claudia Ciulla
Contato: dpo@gridspertise.com, ou alternativamente, por correspondência enviada ao endereço via Ombrone 2, 00198 Roma, Itália VAT no. 15844561009, tax no. 16073691004.

Gridspertise Latam:
Encarregado: escritório Cescon, Barrieu, Flesch & Barreto Sociedade de Advogados, CNPJ nº 02.520.543/0001-65 (Responsável: Tania Liberman).
Contato: dpogridspertise@cesconbarrieu.com.br ou, alternativamente, por correspondência enviada ao endereço Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 949, 10º andar, Pinheiros, CEP 05426-10, A/C Tania Liberman.

O Encarregado acima indicado pela Gridspertise Latam atua exclusivamente para fins de atendimento aos titulares localizados no Brasil, em conformidade com a LGPD e as diretrizes da ANPD.

3. Dados Pessoais Tratados

A Gridspertise tratará os dados pessoais fornecidos ou legitimamente coletados através dos Canais Digitais (e.g. LinkedIn e YouTube) em conformidade com as respectivas políticas de privacidade de tais plataformas. A Gridspertise não é responsável pelas políticas de terceiros que devem ser cuidadosamente lidas pelos titulares antes que seus dados pessoais sejam fornecidos em tais Canais Digitais. Poderão ser tratadas as seguintes categorias de dados pessoais nos Canais Digitais:

Dados de contato: nome, e-mail, telefone, conteúdo da mensagem enviada pelo usuário e quaisquer outros dados pessoais voluntariamente fornecidos.

Informações profissionais: Também podemos solicitar o seu cargo para melhor atender à solicitação, ou para processar a sua candidatura a uma vaga.

Outros dados pessoais podem ser tratados dependendo dos Canais Digitais específicos, como os dados disponibilizados por plataformas de terceiros, em conformidade com suas respectivas políticas de privacidade.

Os dados de contato são necessários para responder às solicitações dos usuários, titulares de dados, e se comunicar com eles. O fornecimento de quaisquer outros dados pessoais deve ser considerado opcional.

4. Finalidades e base legal do tratamento

A tabela a seguir lista as finalidades para as quais os dados pessoais serão coletados e tratados pela Gridspertise, bem como a base legal do tratamento.

Finalidades	Base legal
Responder a perguntas ou processar solicitações enviadas pelos usuários	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato
Realizar pesquisas de mercado e enviar comunicações comerciais sobre os produtos e serviços, também por meios automáticos (e.g.: e-mails)	Consentimento
Enviar newsletters com notícias da indústria do setor em que a Gridspertise atua	Legítimo Interesse
Realizar pesquisas sobre os negócios da Gridspertise	Legítimo Interesse
Enviar convites para Eventos, projetos ou iniciativas organizadas ou das quais a Gridspertise participe	Legítimo Interesse

O fornecimento de dados pessoais é necessário em todos os casos em que o tratamento é realizado com base em uma obrigação legal, para a execução de um contrato ou para a execução de medidas pré-contratuais. A recusa em fornecer dados pessoais pode impossibilitar a Gridspertise de processar o pedido ou celebrar o contrato.

O fornecimento de dados pessoais é voluntário para a busca de finalidades adicionais, e sua oposição em relação a tal fornecimento não terá quaisquer consequências na conclusão do contrato.

É sempre possível se opor às comunicações sobre eventos, newsletters e outros conteúdos informativos ou conteúdos comerciais, comunicando tal oposição à pessoa da Gridspertise Itália que gerencia o contato de referência, ou escrevendo para o canal de contato disponível na seção “Direitos dos titulares dos dados” desta Política de Privacidade.

5. Destinatários dos dados pessoais

Seus dados pessoais podem ser disponibilizados para:

a) Autoridades públicas e demais sujeitos que devam receber esses dados pessoais com base na regulamentação em vigor;
b) Os funcionários e colaboradores da Gridspertise Latam, ou de outras empresas do grupo, bem como outros sujeitos que realizam atividades terceirizadas em nome da Gridspertise Itália (e.g.: gestão de contas em Canais Digitais como o LinkedIn), na sua qualidade de Operadores de Dados;
c) Prestadores de serviços contratados para apoiar as atividades digitais, como provedores de nuvem, plataformas digitais e serviços de marketing, também como operadores.

6. Transferências Internacional de Dados

Os dados coletados por meio dos Canais Digitais poderão ser transferidos para a Itália, como parte da estrutura de governança global adotada pelo grupo.

Além disso, os dados pessoais poderão ser compartilhados com (i) a Gridspertise Latam, quando necessário para fins legítimos, inclusive operacionais e comerciais, (ii) outras entidades do grupo fora do Brasil, e (iii) prestadores de serviços sediados no exterior (como provedores de nuvem e plataformas digitais), conforme necessário para viabilizar os serviços e comunicações nos Canais Digitais.

A Gridspertise adota medidas técnicas, organizacionais e contratuais adequadas para assegurar que tais transferências sejam realizadas em conformidade com a LGPD e demais normas aplicáveis, garantindo um nível de proteção equivalente ao exigido pela legislação brasileira.

7. Período de Retenção dos dados pessoais

Os dados pessoais tratados para os fins mencionados acima serão retidos em conformidade com os princípios de proporcionalidade e necessidade e excluídos ou anonimizados após o período de retenção. Por exemplo, os dados de navegação, como o endereço IP, serão tratados durante a sessão de navegação e podem ser retidos por um período mínimo de 6 meses.

Caso seja necessário seu consentimento para qualquer tratamento, os dados pessoais relacionados serão armazenados até o cumprimento das finalidades do tratamento ou até a revogação do consentimento.

8. Direitos do titular dos dados pessoais

De acordo com a lei de proteção de dados pessoais aplicável, o usuário dos Canais Digitais tem os seguintes direitos sobre os seus dados pessoais

a) Solicitar confirmação de existência de tratamento
b) Solicitar acesso e uma cópia de seus dados
c) Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
d) Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessário, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.
e) Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto,
f) Solicitar eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
g) Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado dos dados.
h) Revogar o consentimento.
i) Se opor ao tratamento realizado em hipóteses de dispensa do consentimento.

É necessária a comprovação de sua identidade e/ou de seu procurador para que possamos garantir o exercício dos seus direitos de forma segura. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Além disso, alguns direitos podem não se aplicar em relação ao tratamento específico, não podendo ser atendidos, por exemplo, em decorrência de direitos ou obrigações impostas à Gridspertise.

Para exercer os seus direitos, você pode contatar o Encarregado, conforme contato indicado acima no item 2 desta Política de Privacidade, especificando no assunto da solicitação “Gridspertise - Direitos do titular dos dados”. Responderemos a mensagem no menor tempo possível.

Direito de apresentar uma reclamação

É seu direito apresentar uma reclamação à Autoridade competente em matéria de proteção de dados, que em Itália é o Garante per la Protezione dei Dati Personali. Para mais informações, pode visitar o sítio Web da Autoridade no seguinte endereço: https://www.garanteprivacy.it/

No caso do Brasil, a autoridade competente é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Para mais informações, você pode visitar o site da ANPD no seguinte endereço: https://www.gov.br/anpd/pt-br.