Política de Privacidade - Site

Este site coleta os dados de navegação e os dados fornecidos diretamente pelos usuários.

1. **Controlador de Dados**

O controlador dos dados pessoais coletados através do site www.gridspertise.com (**"Site"**) é a Gridspertise S.r.l., com sede registrada em Via Ombrone 2, 00198 Roma, Itália, número de IVA 15844561009, número fiscal 16073691004 (“**Gridspertise”**).

2. **Encarregado de Proteção de Dados**

A Gridspertise nomeou um Encarregado de Proteção de Dados: Cescon, Barrieu, Flesch & Barreto Sociedade de Advogados, CNPJ nº 02.520.543/0001-65 (Responsável: Tania Liberman). O Encarregado pode ser contatado no seguinte endereço de e-mail: dpogridspertise@cesconbarrieu.com.br ou, alternativamente, por correspondência enviada ao endereço Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 949, 10º andar, Pinheiros, CEP 05426-10.

3. **Dados Pessoais Tratados**

A Gridspertise tratará os dados pessoais fornecidos ou legitimamente coletados através do site, incluindo as seguintes categorias de dados:

Dados de navegação: durante seu funcionamento normal, os sistemas de TI e telecomunicações, bem como os processos de software que garantem o funcionamento adequado do site, coletam certos dados: data e hora de acesso, páginas visitadas, idioma selecionado, endereço IP usado para acessar a Internet, etc. A transmissão desses dados é implícita no uso de protocolos de comunicação na web ou é útil para a melhor gestão e otimização dos dados e do site.

Dados de identificação e contato: nome, sobrenome, endereço de e-mail, número de telefone, conteúdo da mensagem enviada pelo usuário e quaisquer outros dados pessoais que você possa ter fornecido durante suas comunicações com a Gridspertise. Podemos perguntar a posição de trabalho do contato de referência da empresa interessada nos negócios da Gridspertise para melhor atender os pedidos com base na organização da empresa.

4. **Finalidades e base legal do tratamento**

A tabela a seguir lista as finalidades para as quais os dados pessoais serão coletados e tratados pela Gridspertise, bem como a base legal do tratamento. Informações sobre **cookies** estão disponíveis na seção que contém nossa **política de cookies.**

Finalidades	Base legal
Permitir o uso de todas as funcionalidades do site e verificar seu correto funcionamento	Execução de contrato or Legitimo Interesse
Responder a perguntas ou processar solicitações dos usuários, por exemplo, aquelas enviadas ao preencher os formulários disponíveis no site	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato
Enviar boletins informativos contendo notícias do setor no qual a Gridspertise atua	Consentimento
Realizar pesquisas de mercado e enviar comunicações comerciais sobre produtos e serviços da Gridspertise, também por meios automáticos (ex. e-mails)	Consentimento
Realizar pesquisas relacionadas aos negócios da Gridspertise	Legítimo Interesse
Enviar convites para eventos, projetos ou iniciativas organizadas ou com a participação da Gridspertise	Legítimo Interesse
Determinar responsabilidades no caso de crimes informáticos prejudiciais ao site; detecção, prevenção, mitigação ou verificação de atividades fraudulentas ou ilegais relacionadas aos serviços fornecidos pelo site	Legítimo Interesse

A provisão de dados pessoais é voluntária para a busca de propósitos adicionais, e a falha em fornecer seu consentimento em relação a eles não terá consequências (ex.: sobre a relação comercial com o cliente).

É sempre possível se opor às comunicações sobre eventos, pesquisas, boletins informativos e outros conteúdos informativos ou comerciais, enviando uma solicitação para os detalhes de contato disponíveis na seção “Direitos dos titulares dos dados” deste aviso de privacidade.

5. Destinatários dos dados

Seus dados pessoais podem ser disponibilizados para:

a) os sujeitos que devam receber esses dados com base na regulamentação em vigor;

b) os funcionários e colaboradores de outras empresas ou outros sujeitos que realizam atividades terceirizadas em nome da Gridspertise (ex.: gestão do site, tratamento dos dados coletados através do site, etc.), em sua capacidade de Operadores de Dados.

6. Transferência Internacional de Dados

Considerando que a Gridspertise tem sede na Itália, seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do país, em especial, para a Itália (Gridspertise Itália), sendo uma transferência que tende a ocorrer em razão de sua estrutura de governança.

Além disso, poderão ser utilizados serviços de empresas fora do Brasil, tais como para armazenamento de dados, o que, por vezes, enseja que seus Dados Pessoais possam ser armazenados no exterior.

Mesmo fora do Brasil, a Gridspertise garante o cumprimento com as legislações aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade, em qualquer tratamento de Dados Pessoais que realize no Site.

A Gridspertise exigirá de seus parceiros comerciais que adotem medidas legais para proteger seus Dados Pessoais com ao menos nível de proteção similar aos previstos na legislação brasileira e nesta Política de Privacidade.

7. Período de Retenção de Dados

Os dados pessoais tratados para os fins mencionados acima serão retidos em conformidade com os princípios de proporcionalidade e necessidade e excluídos ou anonimizados após o período de retenção. Por exemplo, os dados de navegação, como o endereço IP, serão tratados durante a sessão de navegação e podem ser retidos por um período mínimo de 6 meses. Para mais informações sobre cookies, consulte nossa política de cookies.

Caso seja necessário seu consentimento para qualquer tratamento, os dados relacionados serão armazenados até o cumprimento das finalidades do tratamento ou até a revogação do consentimento.

8. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a lei de proteção de dados, você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

a) Solicitar confirmação de existência de tratamento
b) Solicitar acesso e uma cópia de seus dados
c) Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
d) Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD
e) Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
f) Solicitar eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
g) Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado dos dados
h) Revogar o consentimento
i) Se opor ao tratamento realizado em hipóteses de dispensa do consentimento

É necessária a comprovação de sua identidade e/ou de seu procurador para que possamos garantir o exercício dos seus direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Além disso, alguns direitos podem não se aplicar em relação à sua solicitação. Por exemplo, você tem o direito, a qualquer momento, de se opor ao tratamento de seus dados pessoais com o propósito de perseguir os interesses legítimos da Gridspertise. Neste

caso, o tratamento será interrompido, exceto quando os interesses legítimos da Gridspertise prevalecerem sobre os interesses do titular dos dados.

Para exercer seus direitos, você pode contatar o Encarregado nomeado por meio do e-mail dpogridspertise@cesconbarrieu.com.br. dpo@gridspertise.com especificando no assunto da solicitação "Gridspertise - Direitos do titular dos dados".

Segurança da Informação

A Gridspertise adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais no Site contra acesso não autorizado e contra destruição, perda, alteração, divulgação acidental ou ilícita ou qualquer forma de processamento inadequado ou ilegal. A privacidade é respeitada e os dados pessoais dos titulares dos dados são protegidos em processos internos de acordo com os princípios estipulados por lei. Os dados pessoais são tratados de forma segura, aplicando as melhores práticas para sua proteção, tais como.

Direito de apresentar uma reclamação

É seu direito apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados competente, que no Brasil é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Para mais informações, você pode visitar o site da Autoridade no seguinte endereço: https://www.gov.br/anpd/pt-br.