



Política de Privacidade - Clientes

A Gridspertise opera em um contexto de "Business to Business" e não trata diretamente os dados dos clientes finais para suas finalidades próprias. Assim, protegemos e tratamos, enquanto operadores de Dados, os dados pessoais que nossos clientes Operadores de Sistemas de Distribuição (DSO) (controladores dos dados) ("Cliente(s) Gridspertise") nos confiam no contexto dos serviços fornecidos, nos limites previstos nos contratos com eles firmados. Protegemos a privacidade das pessoas que representam nossos clientes empresariais e a de seus funcionários e colaboradores ("Representantes do Cliente") com quem entramos em contato, hipótese em que atuamos como controladores de tais dados. Qualquer dúvida sobre este ponto, não hesite em nos contatar.

Caso você seja um cliente final e acredita que a Gridspertise trata os seus dados pessoais, deverá procurar a distribuidora de energia com quem tem um vínculo para obter as informações pertinentes ao tratamento dos seus dados pessoais.

A Gridspertise protege dados pessoais como parte de seus negócios. Abaixo você verá as informações sobre o tratamento de dados pessoais dos Representantes do Cliente pela Gridspertise em sua qualidade de Controladora, excluído o tratamento efetuado no site www.gridspertise.com, o qual possui política própria.

1. Controlador de Dados

O controlador dos dados pessoais dos Representantes do Cliente do Brasil será a **GRIDSPERTISE LATAM S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **30.156.611/0001-94** com sede na Av. das Nações Unidas, 14401, Torre B1 Aroeira, 20º andar - parte, Parque da Cidade, Chácara Santo Antonio, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04794-000 ("Gridspertise").

Encarregado de Proteção de Dados

A Gridspertise nomeou um Encarregado de Proteção de Dados: Cescon, Barrieu, Flesch & Barreto Sociedade de Advogados, CNPJ nº 02.520.543/0001-65 (Responsável: Tania Liberman). O Encarregado pode ser contatado no seguinte endereço de e-mail: dpogridspertise@cesconbarrieu.com.br ou, alternativamente, por correspondência enviada ao endereço Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 949, 10º andar, Pinheiros, CEP 05426-10.

2. Dados Pessoais Tratados

A Gridspertise tratará os dados pessoais necessários para a gestão padrão das relações "Business to Business" ("B2B") e, em particular, aqueles necessários para a conclusão e gestão de contratos e comunicações comerciais, como os dados de identificação e contato de Representantes do Cliente, que são comunicados pelos indivíduos envolvidos ou pela empresa com a qual o respectivo contrato é concluído ou a troca de negócios é realizada.

A provisão de dados pessoais é necessária para a conclusão e execução do contrato; portanto, a recusa de tais dados pode causar a impossibilidade para a Gridspertise de celebrar o contrato ou fazer negócios com o (potencial) Cliente Gridspertise.

3. Finalidades e base legal do tratamento

A tabela a seguir lista as principais finalidades para as quais os dados pessoais dos Representantes do Cliente serão coletados e tratados pela Gridspertise, bem como a base legal do tratamento:

Finalidades	Base Legal
Celebrar o contrato e gerir a relação contratual com o Cliente Gridspertise	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato
Cumprir obrigações legais, por exemplo, aquelas derivadas da regulamentação contábil e fiscal	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
No contexto da relação contratual com o Cliente Gridspertise, realizar pesquisas de mercado e enviar comunicações comerciais sobre produtos e serviços da Gridspertise, também por meios automáticos (ex. e-mails), para os Representantes do Cliente já em contato com o pessoal da Gridspertise	Legítimo Interesse
Enviar newsletters para os Representantes do Cliente já em contato com o pessoal da Gridspertise, contendo notícias da indústria do setor em que a Gridspertise opera	Legítimo Interesse
Conduzir pesquisas de satisfação do cliente ou relacionadas aos negócios da Gridspertise	Legítimo Interesse

Enviar convites para eventos, projetos ou iniciativas organizadas ou nas quais a Gridspertise participe	Legítimo Interesse
---	--------------------

A provisão de dados pessoais é necessária em todos os casos em que o tratamento é realizado com base em uma obrigação legal, para cumprir um contrato ou a execução de medidas pré-contratuais adotadas a pedido. A recusa em fornecer dados pessoais pode tornar impossível para a Gridspertise tratar o pedido ou celebrar o contrato.

A provisão de dados pessoais é voluntária para a busca de propósitos adicionais, e sua oposição relação a eles não terá consequências na conclusão do contrato.

É sempre possível se opor às comunicações sobre eventos, pesquisas, newsletters e outros conteúdos informativos ou comerciais, comunicando-o à pessoa de contato da Gridspertise que gerencia o contrato de referência, ou escrevendo para o canal de contato disponíveis na seção “Direitos dos titulares dos dados” desta política de privacidade.

4. Destinatários dos dados

Seus dados pessoais podem ser comunicados ou tornados acessíveis:

- a) Associados, ou entidade decorrente de uma reorganização societária, para fins de auditoria e fins consistentes com suas legítimas práticas de negócio, incluindo gestão e no curso normal e finalidades atreladas às atividades de trabalho, hipótese em que entidades no Brasil e no exterior poderão receber tais Dados Pessoais;
- b) Terceiros, incluindo auditores, contadores, advogados e outros consultores profissionais e empresas terceiras, para que a Gridspertise cumpra obrigações contratuais, legais e outras obrigações e para a gestão adequada do seu negócio, tais como bancos, seguradoras e outras.
- c) Autoridades, quando acreditarmos que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação ou prerrogativa legal, nos termos da legislação aplicável ou para responder a uma decisão judicial, como um mandado de busca, uma ordem judicial, uma intimação ou uma ordem de interceptação legal de comunicações

5. Transferências de Dados

Considerando que a Gridspertise faz parte de um grupo econômico cuja acionista está na Itália, seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do país, em especial, para a Itália (Gridspertise Itália), sendo uma transferência dentro do mesmo grupo econômico, que tende a ocorrer em razão de sua estrutura de governança.

Além disso, poderão ser utilizados serviços de empresas fora do Brasil, tais como para armazenamento de dados, o que, por vezes, enseja que seus Dados Pessoais possam ser armazenados no exterior.

Mesmo fora do Brasil, a Gridspertise garante o cumprimento com as legislações aplicáveis em matéria de proteção de dados e privacidade, especialmente a Lei Federal nº

13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, conforme periodicamente alterada (“LGPD”).

A Gridspertise exigirá de seus parceiros comerciais que adotem medidas legais para proteger seus Dados Pessoais com ao menos nível de proteção similar aos previstos na legislação brasileira e nesta Política de Privacidade.

Período de retenção de dados

Os dados pessoais tratados para os propósitos acima mencionados serão mantidos em conformidade com os princípios de proporcionalidade e necessidade e serão excluídos ou anonimizados após o período de retenção.

NSe o seu consentimento for necessário para qualquer tratamento, os dados relacionados serão armazenados até o cumprimento dos propósitos de tratamento ou até a revogação do consentimento.

6. Direitos do titular dos dados

De acordo com a legislação de proteção de dados, você tem os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

- a) Solicitar confirmação de existência de tratamento
- b) Solicitar acesso e uma cópia dos seus dados
- c) Solicitar retificação ou correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- d) Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD
- e) Solicitar portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto
- f) Solicitar eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular
- g) Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado dos dados
- h) Revogar o consentimento
- i) Se opor ao tratamento realizado em hipóteses de dispensa do consentimento

É necessária a comprovação de sua identidade e/ou de seu procurador para que possamos garantir o exercício dos seus direitos. Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Além disso, alguns direitos podem não se aplicar em relação ao processamento específico, não podendo ser atendidos, por exemplo, por direitos ou obrigações impostas à Gridspertise.

Para exercer seus direitos, você pode contatar o Encarregado nomeado por meio do e-mail dpogridspertise@cesconbarrieu.com.br, especificando no assunto da solicitação "Gridspertise – Direitos do titular dos dados". Nosso Encarregado está disponível para atender solicitações, reclamações ou dúvidas. Responderemos a mensagem no menor tempo possível.

Direito de apresentar uma reclamação

É seu direito apresentar uma reclamação à Autoridade de Proteção de Dados competente, que no Brasil é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). Para mais informações, você pode visitar o site da Autoridade no seguinte endereço: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.