

Política de Cookies

Esta Política de Cookies fornece informações aos usuários sobre como utilizamos cookies e/ou tecnologias de monitoramento para coletar informações quando visitam o site www.gridspertise.com (doravante denominado “**Website**”).

Este aviso é fornecido em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados – GDPR), com o Artigo 122 do Código de Privacidade Italiano (Decreto Legislativo nº 196/2003), bem como com as diretrizes sobre cookies emitidas pela Autoridade Italiana de Proteção de Dados em 8 de maio de 2014, quando aplicável segundo a legislação da União Europeia e da Itália.

Com relação aos usuários localizados no Brasil que possam ter seus cookies e/ou tecnologias de monitoramento coletados e processados ao acessarem o Website, este aviso também é fornecido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018 – “LGPD”) e com as diretrizes pertinentes emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), incluindo aquelas relacionadas ao uso de cookies e tecnologias de rastreamento.

Solicitamos gentilmente que os usuários e visitantes leiam atentamente esta Política de Cookies, em conjunto com a [Política de Privacidade do Site](#) antes de fornecerem quaisquer dados pessoais, preencherem formulários eletrônicos no Website ou utilizarem o Website de forma geral.

1. O que são “cookies”?

1.1. Cookies são pequenos arquivos de texto que os sites enviam aos dispositivos dos usuários (por exemplo, computador, tablet, smartphone, notebook etc.), onde são armazenados e posteriormente retransmitidos aos mesmos sites nas visitas subsequentes. Alguns cookies podem exigir o consentimento prévio do usuário.

1.2. Os cookies permitem identificar o dispositivo no qual estão armazenados durante todo o período de validade ou registro. Durante as visitas ao Website, informações relacionadas à navegação recebidas do dispositivo do usuário podem ser armazenadas nos cookies nele instalados.

1.3. Os cookies desempenham diferentes funções e tornam a navegação no Website mais eficiente, ao lembrar as preferências do usuário e melhorar sua experiência de navegação. Eles também podem ajudar a personalizar os anúncios exibidos durante a navegação e as atividades de marketing direcionadas ao usuário, alinhando-as aos seus interesses.

1.4. As configurações de cookies podem ser alteradas a qualquer momento. As informações a seguir explicam em detalhes os tipos de cookies utilizados pelo Website e como gerenciar suas preferências.

2. Banner de consentimento de cookies

2.1. Quando você acessa o Website pela primeira vez, um banner de cookies é exibido, permitindo que você:

- aceite todos os cookies;
- rejeite todos os cookies não essenciais;
- personalize suas preferências selecionando categorias específicas de cookies.

2.2. Você pode alterar ou retirar seu consentimento a qualquer momento, clicando no link “(Preferências de Cookies)” disponível no rodapé de cada página do Website.

2.3 O simples ato de rolar a página ou continuar navegando no Website não constitui consentimento válido para o uso de cookies que exigem autorização prévia.

3. Gerenciamento de cookies por meio das configurações do navegador

3.1. Ao navegar no Website, os seguintes tipos de cookies podem ser instalados em seu dispositivo:

3.2. **Cookies primários:** Cookies enviados diretamente pela Gridspertise ao dispositivo do usuário.

3.3. **Cookies de terceiros:** Cookies definidos por domínios de terceiros (por exemplo, provedores de serviços de análise ou publicidade), cujos elementos (como imagens, scripts ou plugins de redes sociais) estão integrados ao Website. Esses cookies podem exigir o consentimento prévio do usuário.

3.4 Categorias de Cookies

3.4.1. Cookies técnicos (estritamente necessários):

- Não requerem o consentimento do usuário.
- Permitem funcionalidades básicas, como navegação entre páginas, gerenciamento de sessões e login seguro.
- Geralmente são excluídos ao fechar o navegador.

3.4.2. Cookies analíticos

- Utilizados para coletar informações sobre o número de visitantes e sobre como os usuários navegam no Website, com a finalidade de análise estatística.
- Quando implementados com anonimização de IP e sem compartilhamento de dados com terceiros, esses cookies são considerados técnicos e não requerem consentimento.
- Caso contrário, é necessário obter o consentimento do usuário.

A Gridspertise utiliza cookies analíticos de acordo com as regulamentações aplicáveis. Quando exigido, o consentimento é obtido antes da ativação desses cookies.

3.4.3. Cookies de perfil e marketing

- Esses cookies acompanham a navegação dos usuários para exibir anúncios relevantes com base em suas preferências e comportamentos.
- Requerem o consentimento do usuário antes de serem ativados.

A Gridspertise poderá utilizar esses cookies diretamente ou por meio de parceiros confiáveis, sempre mediante obtenção de consentimento explícito do usuário.

4. Lista de Cookies utilizados no Website

Nome do cookie	Provedor	Finalidade	Duração	Consent
OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Registra se o usuário fechou o banner de cookies	1 ano	Não (cookie técnico)
_ga	Google Analytics	Acompanha o comportamento do usuário para fins de estatísticas agregadas de uso do site	2 anos	Sim*
_gid	Google Analytics	Distingue entre usuários	24 horas	Sim*

***Observação: Caso sejam implementados com anonimização de IP e sem compartilhamento de dados com o Google, esses cookies analíticos podem ser considerados como cookies técnicos e, portanto, não requerem consentimento.**

5. Dados fornecidos voluntariamente pelos usuários

Quando usuários ou visitantes fornecem voluntariamente dados pessoais por meio do Website — por exemplo, ao enviar e-mails, preencher formulários eletrônicos ou acessar serviços específicos — tais dados podem ser coletados pela Gridspertise (por exemplo, o endereço de e-mail do remetente ou outros dados pessoais fornecidos). Esses dados são utilizados exclusivamente para responder às solicitações dos usuários ou para fornecer o serviço solicitado.

Os dados pessoais fornecidos dessa forma somente serão compartilhados com terceiros se for necessário para atender à solicitação do usuário.

6. Gerenciamento de Cookies pelo navegador

6.1. A maioria dos navegadores permite que os usuários gerenciem os cookies por meio das configurações, incluindo:

- visualização dos cookies armazenados;
- bloqueio de todos ou de tipos específicos de cookies;
- recebimento de alertas antes que um cookie seja armazenado.

6.2 No entanto, desabilitar cookies técnicos pode afetar a funcionalidade do Website.

6.3. Para gerenciar cookies, siga as instruções específicas do seu navegador:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

6.4. Para dispositivos móveis, consulte o manual do seu dispositivo.

6.5. Você também pode visitar www.allaboutcookies.org para obter informações gerais sobre o gerenciamento de cookies.

7. Direitos dos titulares de dados

Usuários e visitantes têm o direito de acessar seus dados pessoais a qualquer momento e de exercer, quando aplicável, os demais direitos previstos nos artigos 15 a 22 do GDPR e nos artigos 17 a 22 da LGPD. Esses direitos incluem: solicitar informações sobre a origem dos dados; corrigir dados inexatos ou incompletos;



restringir o tratamento; solicitar a exclusão dos dados ou exercer o direito ao esquecimento; solicitar a portabilidade dos dados; opor-se ao tratamento por motivos legítimos; e ainda, no caso da LGPD, para os usuários e visitantes localizados no Brasil a confirmação da existência de tratamento; direito de acesso aos dados; direito de correção; direito de anonimização, bloqueio ou eliminação; direito à portabilidade; direito de informação sobre compartilhamento; direito de informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento; direito de revogação do consentimento; e direito de revisão de decisões automatizadas.

8. Alterações na Política de Cookies

A Gridspertise reserva-se o direito de modificar esta Política de Cookies a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página e, quando exigido, os usuários serão notificados por meio de um banner ou aviso específico.

9. Informações adicionais

Para mais informações sobre como tratamos dados pessoais, incluindo seus direitos sob o GDPR ou a LGPD, consulte nossa [Política de Privacidade](#).